

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN Straal Salon

Versie 1.1 – 28 februari 2023

1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Straal Salon en een cliënt waarop Straal Salon deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen Straal Salon

Straal Salon zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Straal Salon zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Straal Salon melden. Als de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Straal Salon 50% van het honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Als de cliënt meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt, mag Straal Salon de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de salon aan komen kan Straal Salon de afspraak annuleren en het gehele afgesproken honorarium berekenen. Straal Salon moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

4. Betaling

Straal Salon vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of per betaalverzoek te voldoen.

5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Straal Salon vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan de specialiste aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te

begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Straal Salon neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op in een geautomatiseerd systeem en op een klantenkaart. Straal Salon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

6. Geheimhouding

Team Straal is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, team Straal verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

7. Aansprakelijkheid

Straal Salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat team Straal is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Straal Salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

8. Garantie

Straal Salon geeft geen garantie op een Spray Tan behandeling.

9. Beschadiging & diefstal

Straal Salon heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Straal Salon meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Als de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Straal Salon en de behandelende specialist. Straal Salon moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Als een klacht gegrond is, zal Straal Salon de behandeling opnieuw

verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Als Straal Salon en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de salon behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Als de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Straal Salon het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren onder opgaaf van redenen.

12. Recht

Op elke overeenkomst tussen Straal Salon en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.